



# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hankekokonaisuus

Ketulautakunta 26.4.2023

[keusote.fi](https://keusote.fi)

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus – ohjelma 2020-2023

Parantaa palveluiden  
yhdenvertaista  
saatavuutta, oikea-  
aikaisuutta ja  
jatkuvuutta

Siirtää toiminnan  
painotusta  
ehkäisevään ja  
ennakoivaan työhön

Varmistaa  
palveluiden laatu ja  
vaikuttavuus

Vahvistaa  
palveluiden  
monialaisuutta ja  
yhteen toimivuutta

Hillitä kustannusten  
kasvua, kun muut  
tavoitteet toteutuvat

Digitaalisuuteen  
liittyvät toimenpiteet  
ovat osa kaikkien  
tavoitteiden  
toteutumista.

# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Tavoite on kehittää Keski-Uudenmaan alueelle **tulevaisuuden sotekeskus eli monialaisten sote-tiimien verkosto, jota johdetaan vaikuttavuusperusteisesti.**

| Toimenpidekokonaisuudet   |
|---|
| <b>Palveluketjujen ja ESH-yhdyspintojen kehittäminen (1)</b><br><i>Palveluketjujen mallintaminen, ESH-yhdyspintojen kehittäminen, Sotokeskuksen toiminnallinen suunnittelu ja tilaohjelma</i> |
| <b>Integroitu sote-asiakasohjaus (2)</b>  |
| <b>Monialainen sote-tiimi (3)</b>   |
| <b>Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut (4)</b>  |
| <b>Perhekeskuksen palvelut (5)</b>  |
| <b>Vaikuttavuusperusteinen johtaminen (6)</b>   |
| <b>Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille -hanke</b>  |

**Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –  
hanketta toteutetaan valtionavustuksella  
(STM)**

**Rahoitus 5,98 M€  
Toteutusaika 01/2020 - 12/2023**

**Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut  
iäkkäille -hanketta toteutetaan valtionavustuksella  
(STM)**

**Rahoitus 1,1 M€  
Toteutusaika 1.1.2022 – 31.12.2023**

# Monialaisten sote-tiimien verkosto, jota johdetaan vaikuttavuusperusteisesti. Kaiken keskiössä on asukas.

Monialaisuus



Vaikuttavuus

Pelastus- ja  
ensihoidon palvelut

Fyysiset, digitaaliset ja  
liikkuvat sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
palvelut

Hyvinvoinnin ja  
terveyden edistämisen  
palvelut



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Hyvinvointia yhdessä

## Meille jokainen on tärkeä

Parannamme asukkaidemme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta monimuotoisessa yhteistyössä.

## Uudistumme vaikuttavasti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävästi

Panostamme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuuteen, laatuun, kustannustehokkuuteen sekä ympäristöystävällisyyteen.

## Onnistumme yhdessä

Hyvinvoiva ja kyvykäs henkilöstö toimii yhteisöohjautuvasti vetovoimaisessa työpaikassa.

## Olemme arvostettu kumppani

Uudistamme ja vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä varhaisen tuen toimintamalleja yhdessä laajan kumppaniverkostomme kanssa.



# Meitä ohjaavat selkeät tavoitteet

Palveluiden tuottamisessa keskitymme varmistamaan seuraavien asioiden toteutumisen mahdollisimman hyvin: **asiakslähtöisyys, laatu ja vaikuttavuus, saavutettavuus** sekä **kustannustehokkuus**. Lisäksi painotamme matalan kynnyksen sekä ennaltaehkäisevän ja varhaisen tuen palveluita.

Seuraamme tavoitteiden toteutumista tarkasti ja hyödynnämme tässäkin erilaista, arjessa kertyvää ja kerättävää tutkittua tietoa.

Lue lisää  
tavoitteista ja  
mittareista:  
[keusote.fi](https://keusote.fi)



# Toimenpiteet suhteessa strategisiin tavoitteisiin

Monialainen sote-tiimi

Vastaanottojen toimintamallin laajentaminen

Teknologia kotona asumisen tukena

ESH-yhdyspintojen kehittäminen

Syntytyöotteen ja tiimimallin kehittäminen

Kuntouttavan arviointijakson kehittäminen

Palveluketjut

Tuusulan sote-keskus (hyvinvointikeskus)

Terapiat etulinjaan

Asiakasohjaus järjestäjän työkaluna

Omaishoidon kehittäminen

Lähineuvonta

Perhekeskuksen kohtaamispaikat

Integroitu sote-asiakasohjaus

Nuorten aikuisten kokonaisuus

Mipävanhempien tuki ja hoito





# Kiitos!



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote



# Liitteet



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# 1. Palveluketjujen ja ESH-yhdyspintojen kehittäminen

Projektipäälliköt:  
Heli Jahnukainen  
Katja Nolvi  
Riina Kotaviita



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote

## Strateginen tavoite

Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluja tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita.

Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Taloutemme on kestävällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.

## Palveluketjujen mallintamisen projekti

# Palveluketjut ja asiakasprosessit eri palvelujen integroinnin työkaluna

| Hankkeen hyötytavoitteet                | Toimenpiteet ja niiden toteutuksen yleistilanne  |
|---|--|
| Kustannusten nousun hillitseminen       | Jäsennetään nelitasoinen prosessiarkkitehtuuri: Palveluketjut segmentoidaan palvelutarpeen mukaisesti asiakasprosesseihin, joissa integroidaan asiakkaan eri palvelut yhteiseksi asiakasprosessiksi. <ul style="list-style-type: none"><li>• Mielenterveys- ja päihdeasiakkaan palveluketju: mallintaminen valmis</li><li>• Lasten, nuorten ja perheiden palveluketju: mallintaminen valmis</li></ul>  |
| Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ikääntyneiden palveluketju: projekti käynnissä</li><li>• Työikäisten palveluketju: projektin suunnittelu käynnissä</li></ul>   |
| Monialaisuus ja yhteentoimivuus         | Prosessien mallintamisen yhteydessä tunnistetaan toiminnan kehittämistarpeita ja monialaisesti palveluja tarvitsevat asiakasryhmät, mikä mahdollistaa palvelujen laadun, taloudellisuuden ja jatkuvuuden parantamisen sekä asiakkaiden yhdenvertaisuuden. <ul style="list-style-type: none"><li>• Prosessien jatkuvan parantamisen toimintamallin suunnittelu käynnissä</li><li>• Prosessien mallintamisen koulutuskokonaisuus julkaistu</li></ul> |

## Strateginen tavoite

# ESH-yhdyspintojen kehittäminen

Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluja tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita.

Palveluun pääsy sosiaali- ja terveystaloudessa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Taloutemme on kestävä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.

| Hankkeen hyötytavoitteet  | Toimenpiteet ja niiden toteutuksen yleistilanne   |
|---|---|
| Palveluiden saatavuuden, oikea-aikaisuuden jatkuvuuden parantaminen | <b>Yhteispäivystyksen käytön oikea-aikaistaminen ja matalan kynnyksen mielenterveyspalveluiden tehostaminen:</b><br>Kartoitetaan Keusoten ja HUSn datan avulla Keusoten asukkaiden yhteispäivystyksen käyttöä, etenkin mielenterveyssyistä / tutkimushanke (käynnissä).   |
| Monialaisuuden ja yhteentoimivuuden vahvistaminen                   | <b>Kuntoutuksen ja kotiutuksen tehostaminen:</b><br>Laaditaan kuntoutuksen tiekartta ja palvelutarjotin (aloitettu).<br>Tiekartan perusteella kehitetään kuntoutuksen palveluketjuja sekä priorisoidaan toimenpiteitä tiekartassa esiin nousseiden kehityskohtien ja toimepide-ehdotusten perusteella.                              |
| Kustannusten nousun hillitseminen                                   | <b>ESH-PTH vaikuttavuus:</b><br>Mielenterveyspotilaiden vaikuttavuuspilotti kuuluu osana Keusoten vaikuttavuustiekartan ja -ohjausmallin rakentamiseen. Pilotoidaan valitun mielenterveyspotilassegmentin palveluketjujen vaikuttavuutta, huomioiden tavoitteet palvelujärjestelmälle sekä potilaskohtaiset tavoitteet (aloitettu). |

# Hyvinvointikeskuksen toiminnallinen suunnittelu ja tilaohjelma

## Strateginen tavoite

Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluja tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita.

Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Taloutemme on kestävällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.

| Hankkeen hyötötavoitteet  | Toimenpiteet ja niiden toteutuksen yleistilanne   |
|---|---|
| Palveluiden saatavuuden, oikea-aikaisuuden jatkuvuuden parantaminen | <b>Toiminnallinen suunnittelu:</b><br>Käynnissä yhteistyössä Tuusulan kunnan ja muiden hankkeesta kiinnostuneiden kanssa. Asiantuntijatiimin kilpailutus käynnissä, ja tavoitteena aloittaa suunnittelijoiden kilpailutus.      |
| Monialaisuuden ja yhteentoimivuuden vahvistaminen                   | <b>Tilaohjelma:</b><br>Alustava tilaohjelma laadittu hankkeen koon ja kustannusten määrittämiseksi. Alueen kaava-asioita edistetty, jotta hyvinvointikeskuksen tilat ovat toimintaa tukevia ja toiminnan tavoitteiden mukaisia. |
| Kustannusten nousun hillitseminen                                   | <b>Päätöksenteko:</b><br>Hyvinvointikeskukseen tulevat toiminnot ja tilaohjelma sekä investointikustannus tarkentuu palvelujen verkostosuunnitelman päätöksenteon ja hyvinvointialueen strategian mukaisesti.                   |

# 2. Integroitu sote-asiakasohjaus

Laura Tiilikainen  
hankepäälikkö



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote

# Integroitu sote-asiakasohjaus

Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja varhaisen tuen toimintamalleja aktiivisen innovoinnin avulla.

Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Taloutemme on kestävällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.

Asukkaiden suosittelemiseksi on yli 60 ja 80 % asiakkaista kokee saaneensa tarvitsemaansa palvelua ja hoitoa.

| Hyötytavoite   | Yleistilanne   |
|--|--|
| <b>Asiakaslähtöisyys, laatu ja vaikuttavuus, saatavuus</b> | <p><b>Lähineuvontapalvelun kehittäminen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-lähineuvonnan konsepti luotu ja pilotoitu</li> <li>Pilotissa saatujen tulosten pohjalta muokattu konseptia</li> <li>Sote-lähineuvontapalvelua laajennetaan ja vakiinnutetaan pilotin tulosten perusteella</li> </ul> <p><b>Sote-asiakasohjauksen kehittäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjausyksikkö käynnistyi vuonna 2021</li> <li>Asiakasohjaustoiminnan työikäisten palvelukokonaisuutta kehitetään vuoden 2023 aikana</li> <li>Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten välistä integraatiota vahvistetaan asiakkaaksi tuloprosessin sujuvoittamiseksi</li> <li>Vahvistetaan yhteen sovitettuja palveluita tarvitsevan asiakkaan tunnistamista osana monialaista sote-tiimimallia</li> <li>Palveluohjauksellisen palveluvalikoiman vahvistaminen hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisen palveluilla sekä vahvistetaan liikuntapalveluihin ohjaamista osana palveluohjausta</li> </ul> |
| <b>Kustannusten nousun hillitseminen</b>                   | <p><b>Asiakasohjauksen käyttöönotto järjestäjän työkaluna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestäjän asiakasohjauksen tietotarpeiden määrittäminen ja ohjausmenkanismin rakentaminen             <ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestäjän asiakasohjauksen tietotarpeet määritetty luonnos vaiheeseen</li> </ul> </li> <li>Sosiaalisen raportoinnin mallintaminen ja käyttöönotto             <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosiaalisen raportoinnin lomake henkilöstölle mallinnettu ja käyttöönotettu</li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>Monialaisuuden ja yhteentoimivuuden vahvistaminen</b>   |  |

# 3. Monialainen sote- tiimi

Mari Kauhaniemi  
hankepäälikkö



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote



# Monialainen sote-tiimi

## Strateginen tavoite

Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluja tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita.

Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Taloutemme on kestävällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.

| Hankkeen hyötytavoitteet  | Toimenpiteet ja niiden toteutuksen yleistilanne   |
|---|---|
| Palveluiden saatavuuden, oikea-aikaisuuden jatkuvuuden parantaminen | <b>Monialaisen sote-tiimimallin kehittäminen:</b><br>Monialainen sote-tiimimalli rakennetaan mielenterveys- ja päihdeasiakkaan palvelutarpeiden ympärille (valmis)<br>Monialaista yhteistyötä tukeva seuranta ja raportointi luodaan (käynnissä)<br>Monialaiselle kirjaamiselle luodaan käytänteet (käynnissä)<br>Monialainen sote-tiimimalli pilotoidaan mielenterveys- ja päihdeasiakkaille (pilotin valmistelu käynnissä)<br>Pilotoidun mallin pohjalta rakennetaan geneerinen monialainen sote-tiimimalli (toteuttamatta)<br>Monialainen sote-tiimimalli pilotoidaan eri asiakasryhmille (toteuttamatta)<br>Monialainen sote-tiimimalli vakiinnutetaan käyttöön (toteuttamatta) |
| Monialaisuuden ja yhteentoimivuuden vahvistaminen                   | <b>Toimintamallin kehittäminen monikanavaiseksi:</b><br>Määritellään monialaisen sote-tiimimallin mukaiset asiakaspolut ja –kontaktit (valmis)<br>Arvioidaan, mitkä monikanavaiset ratkaisut soveltuvat asiakkaiden ongelmien ratkaisemiseen (valmis)<br>Luodaan monikanavaisen toimintamallin konsepti (kesken)<br>Pilotoidaan monikanavaista konseptia (toteuttamatta)<br>Arvioidaan ja muokataan konseptia pilotin tulosten perusteella (toteuttamatta)<br>Laajennetaan ja vakiinnutetaan monikanavainen konsepti (toteuttamatta)  |
| Kustannusten nousun hillitseminen                                   | <b>Lähineuvontapalvelun kehittäminen:</b><br>Rakennetaan sote-lähineuvonnan konsepti (valmis)<br>Pilotoidaan sote-lähineuvonnan konseptia (valmis)<br>Sote-lähineuvonnan konseptia muokataan pilotista saatujen tulosten pohjalta (valmis)<br>Sote-lähineuvontapalvelua laajennetaan ja vakiinnutetaan tarvittaessa pilotin tulosten perusteella (käynnissä)  |

# 4. Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut

Susanna Maijanen  
hankepäälikkö



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote

## Strateginen tavoite

| Hyötytavoite   | Yleistilanne  |
|--|---|
| Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja ja varhaisen tuen toimintamalleja aktiivisen innovoinnin avulla.               | <ul style="list-style-type: none"><li>- HUS Terapiat etulinjaan toimintamalli aikuisille valmis ja käytössä.</li><li>- Omahoitojen ja etävastaanottojen käyttöönottoja lisätty.</li><li>- Digitaalisia palveluja kehitetty ja Omasalkun kehitystyö alkanut.</li><li>- Matalan kynnyksen/kynnyksettömien palveluiden määritelmää selkiytetty, toimenpiteet ICT ja viestintä käynnissä Keusoten nettisivuilla terminologian yhtenäistämässä.</li></ul>  |
| Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ohjattuja omahoitoja, kognitiivista lyhytterapiaa, HOT ahdistuneisuuden ja masentuneisuuden hyväksymis- ja omistautumisterapiaa lisätty ja osaamista laajennettu koko hyvinvointialueelle.</li><li>- Näyttöön perustuva hoitovalikoima laajenee.</li><li>- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhdenvertainen saatavuus parantunut ja jonotusajat lyhentyneet.</li></ul>   |
| Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluita tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Laadun ja vaikuttavuuden varmistaminen.</li><li>- Systeminen työote ja tiimimalli levinnyt asteittain lastensuojelun avohuoltoon. Seuraavaksi jälkihuolto ja sijaishuolto, perhesosiaalityö ja asiakasohjaus, sekä aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut. Asiakkaat ja henkilöstö ovat kokeneet hyväksi monialaisen koko perheen tilanteen huomioivan työskentelyotteen.</li></ul>  |
| Taloutemme on kestävällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Yhdyspintayhteistyö jälkihuollon ja muiden nuorten aikuisten palveluiden välillä kehittynyt.</li><li>- Lastensuojelun jälkihuollon tiimi siirtyy lastensuojelusta aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluihin 8.5.23.</li><li>- Nuorten aikuisten omatyöntekijöiden nimeäminen ja käytäntöjen yhtenäistäminen käynnissä mielenterveys- ja päihdepalveluissa ja aikuissosiaalityössä.</li><li>- Nuorten aikuisten erityispiirteisiin perehtynyt ammattilaisverkosto aloittaa toimintansa syksyllä.</li><li>- Nuorten päihdeavokuntoutuspiste Kipinä avattu 1/23 Järvenpäähän.</li></ul> |

# 5. Perhekeskuksen palvelut

Susanna Maijanen  
hankepäälikkö



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote

## Strateginen tavoite

| Hyötytavoite   | Yleistilanne   |
|--|--|
| Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja ja varhaisen tuen toimintamalleja aktiivisen innovoinnin avulla.               | <ul style="list-style-type: none"><li>- HUS Terapiat etulinjaan toimintamalli nuorille käynnissä, lapsille ja heidän vanhemmilleen 2024.</li><li>- Ahdistuksen ja masennuksen ehkäisyä ja hoitojen käyttöönottoja lisätty. Kuraattorit ja psykologit hva:lle 1.1.23.</li><li>- Digitaalisia palveluja kehitetty ja Omasalkun kehitystyö alkanut.</li><li>- Matalan kynnyksen/kynnyksettömien palveluiden määritelmää selkiytetty, toimenpiteet ICT ja viestintä käynnissä Keusoten nettisivuilla terminologian yhtenäistämässä.</li><li>- Kohtaamispaikkojen rakenne valmis.</li><li>- ACE valmis.</li><li>- SYTY menossa.</li></ul> |
| Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- IPC ja IPN-T, Cool Kids lisätty ja osaamista laajennettu koko hyvinvointialueelle.</li><li>- Näyttöön perustuva hoitovalikoima laajenee.</li><li>- Mielensterveys- ja päihdepalvelujen yhdenvertainen saatavuus parantuu ja jonotusajat lyhentyvät, jos henkilökuntaa saadaan nuorille lisää.</li></ul>  |
| Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluita tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Laadun ja vaikuttavuuden varmistaminen.</li><li>- Systeminen työote ja tiimimalli levinnyt asteittain lastensuojelun avohuoltoon. Seuraavaksi jälkihuolto ja sijaishuolto, perhesosiaalityö ja asiakasohjaus, sekä aikuisten mielensterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut. Asiakkaat ja henkilöstö ovat kokeneet hyväksi monialaisen koko perheen tilanteen huomioivan työskentelyotteen.</li></ul>  |
| Taloutemme on kestäväällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nivelvaiheet olennaisia siirryttäessä ikä-, koulu- tai elämäntilanteesta toiseen.</li></ul>  |
| Palveluiden monialaisuuden ja yhteen toimivuuden vahvistaminen.  |  |

# Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille -hanke

Marika Rantalainen  
hankepäälikkö



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote

## Strateginen tavoite

Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja ja varhaisen tuen toimintamalleja aktiivisen innovoinnin avulla.

Turvaamme palvelun ja hoidon jatkuvuuden sekä kehitämme paljon palveluja tai erityistä tukea tarvitsevien palveluita.

Palveluun pääsy sosiaali- ja terveyspalveluissa toteutuu lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Taloutemme on kestävällä pohjalla ja pysyy valtionrahoituksen raameissa.

| Hyötytavoite   | Yleistilanne  |
|--|---|
| <b>Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä</b>                    | <b>Projekti 1: Varhaisen tuen monipuoliset palvelut</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Opas omaiselle/läheiselle kotona asuvan ikääntyneen fyysisen toimintakyvyn tukemiseksi: Opas pilotoidaan kesällä, oppaan käyttöönotto ja jalkautus osana Arki-tiimin kuntouttavan arviointijakson toimintaa syksyllä 2023.</li><li>Omaishoitajien hyvinvoinnin tukeminen palvelukokonaisuuden monipuolistamisella: Omaishoitajien kyselyn ja työpajojen pohjalta uusien ratkaisujen mahdollinen pilotointi.</li><li>Arki-tiimin toimintamallin kehittämisen vaikuttavuuden mittaaminen loppuvuoden aikana ja siltaaminen RRP-hankkeeseen.</li><li>Järjestöjen aktiivinen rooli: Toimintamalli järjestöjen kanssa tehtävälle yhteistyölle valmis (Ikääntyneitä koskeva osuus tarkennettavana). Sähköinen alusta (Lähellä.fi) järjestöjen kanssa tehtävälle yhteistyölle valmistunut.</li></ul> <b>Projekti 2: Teknologialla tukea arkeen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Etäpäivätoiminnan (yhteisölliset etäratkaisut) kehittäminen: Suunnitellaan yhteisöllisten etäpalvelujen monipuolistamista.</li><li>Etäpalveluiden laajentaminen: Alueella lisätty etähoivan käyntejä sekä hyödynnetty lisääntyvästi lääkeautomaattia.</li><li>Teknologiakatalogi asiakastyössä sekä alueen asukkailla käytössä.</li><li>Käynnistetty suunnittelutyö uusista turvateknologisista ratkaisuista.</li><li>Kotona asumista tukevien palveluiden Digipalvelukeskuksen suunnittelutyö käynnistetty.</li></ul> <b>Projekti 3: Riittävä henkilöstö ja laadukkaat palvelut</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Resurssienhallinnan järjestelmäkokonaisuuden toimintamallin rakentaminen.</li><li>Laadun ja vaikuttavuuden mittaamisen ja seurannan toimintamallin kehittämistä jatketaan HVA-tason määrittelyn jälkeen.</li><li>Tukipalveluntuottajien omavalvonnan seurannan toimintamalli valmis.</li></ul> |
| <b>Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan</b>                                |   |
| <b>Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun</b> |   |
| <b>Palvelujen laatu varmistetaan järjestelmällisellä seurannalla</b>             |   |

# Hankkeiden yhteyshenkilöt ja omistajat



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote



# Hankkeiden yhteyshenkilöt ja omistajat

Päivitetty 12.4.2023

|   | Toimenpidekokonaisuus  | Hankepäällikkö  | Osaprojekti  | Projektipäällikkö                                  | Omistaja                   |
|---|--|---|--|--|----------------------------|
| Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus 2022-2023                    | Palveluketjujen ja ESH-yhdyspintojen kehittäminen (1)        | -   | Palveluketjujen mallintaminen<br>ESH-yhdyspintojen kehittäminen<br>Sotekeskuksen toiminnallinen suunnittelu ja tilaohjelma   | Heli Jahnukainen<br>Katja Nolvi<br>Riina Kotaviita | Susanna Pitkänen           |
|   | Integroitu sote-asiakasohjaus (2)                            | Laura Tiilikainen   | Sote-keskuksen asiakasohjauksen kehittäminen<br>Asiakasohjauksen käyttöönotto järjestäjän työkaluna  | -  | Kristiina Kariniemi-Örmälä |
|   | Monialainen sote-tiimi (3)                                   | Mari Kauhaniemi   | Monialainen sote-tiimimalli<br>Toimintamallin kehittäminen monikanavaiseksi  | -  | Susanna Pitkänen           |
|   | Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut (4)    | Susanna Maijanen  | Täysi-ikäisten psykososiaalisten menetelmien ja terapiakoordinaatiomallin käyttöönotto ja yhteistyörakenteen   | -  | Sirku Pekkarinen-Keto      |
|   | Perhekeskuksen palvelut (5)                                  |   | Aikuistuvien nuorten ja täysi-ikäisten matalan kynnyksen ennakoivan ja ehkäisevän palveluvalikoiman ja tarjonnan<br>Interventiokoordinaatiomallin rakentaminen ja psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto lapsi- ja perhepalveluissa<br>Matalan kynnyksen palveluvalikoiman lisääminen lapsille, nuorille ja perheille sekä liikkuvan työn lisääminen |  |                            |
|   | Vaikuttavuusperusteinen johtaminen (6)                       |   |  | Hanna Pellikka                                     | Sirpa Salinto              |
|   | Hankehallinto (7)  |   |  | Frank Ryhänen                                      | Sirpa Salinto              |
| Kotona asumista tukevat palvelut                                      | Marika Rantalainen, projektisuunnittelija<br>Mervi Vornanen  | Varhaisen tuen monipuolisemmat palvelut<br>Teknologiaalla tukea arkeen<br>Riittävä henkilöstö ja laadukkaat palvelut  | -<br>-<br>-  | Mari Patronen                                      |                            |
| Nestori - Asunnottomuutta vähentävien sote-palvelujen kehittämishanke |  |   | Hanne Niemi  | Sirku Pekkarinen-Keto                              |                            |
| Kestävä kasvu -hanke (RRP)  | Hankejohtaja Erja Pentti<br>Projektisihteeri Heidi Parkkonen | Pilari 4 Investointi 1 / 5 työpakettia<br>Pilari 4 Investointi 2 / 1 työpaketti<br>Pilari 4 Investointi 3 / 3 työpakettia<br>Pilari 4 Investointi 4 / 7 työpakettia |  | Pirjo Laitinen-Parkkonen                           |                            |